

QUALITY POLICY

سياسة الجودة

At Ibn Sina Pharmacy LLC, we pursue sustainable growth for achieving consistent results and are dedicated to derive high levels of customer satisfaction by providing quality products and services in the Healthcare and FMCG businesses in Government and Private Sector within the territory of the Sultanate of Oman. Our objectives towards achieving this policy are:

في صيدلية ابن سينا ش.م.م، نسعى لتحقيق النمو المستدام لتحقيق نتائج متسقة ونلتزم بتحقيق مستويات عالية من رضا العملاء من خلال توفير منتجات وخدمات عالية الجودة في مجال الرعاية الصحية والسلع الاستهلاكية سريعة الحركة في القطاعين الحكومي والخاص داخل أراضي سلطنة عمان. أهدافنا لتحقيق هذه السياسة هي

To maintain high standards with an ethical and a professional approach to the Business. Practice integrity in overall Operations.

للحفاظ على معايير عالية مع اتباع نهج أخلاقي ومهني للأعمال. ممارسة النزاهة في العمليات الشاملة

To implement and maintain a Quality Management System in line with the ISO 9001:2015 standard.

تنفيذ وصيانة نظام إدارة الجودة بما يتماشى مع معيار ISO 9001:2015

Associate with credible suppliers and products of highest quality to meet customer expectations.

الارتباط بالموردين الموثوقين والمنتجات ذات الجودة العالية لتلبية توقعات العملاء

To comply with all applicable statutory, regulatory requirements.

للاتمثال لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها

To ensure all company personnel are fully competent through training and competence development programs.

للتأكد من أن جميع موظفي الشركة يتمتعون بالكفاءة الكاملة من خلال برامج التدريب وتطوير الكفاءة

To implement appropriate actions to address the risks and opportunities associated with internal / external issues and to meet the needs and expectations of interested parties.

لتنفيذ الإجراءات المناسبة لمعالجة المخاطر والفرص المرتبطة بالقضايا الداخلية / الخارجية وتلبية احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية

To ensure continual improvement by collecting customer feedback and reviewing the Quality Management System at planned intervals.

لضمان التحسين المستمر من خلال جمع ملاحظات العملاء ومراجعة نظام إدارة الجودة على فترات زمنية مخططة

ISP will ensure that Quality Policy is made available to interested parties and amended as appropriate in line to organizational objectives, Quality Management system requirement and business needs.

إتاحة سياسة الجودة للأطراف المهتمة وتعديلها حسب ISP سيضمن الاقتضاء بما يتماشى مع الأهداف التنظيمية ومتطلبات نظام إدارة الجودة واحتياجات العمل


P S Ramesh Prakash
General Manager

راميش براكاش
مدير عام

June 02, 2024
Rev: 05/2024

يونيو 02, 2024
المراجعة: 2024/05